

Gesundheit am Arbeitsplatz – Was leistet betriebliche Sozialarbeit?

Anne-Kathrin Paulus

Dipl.-Sozialarbeiterin im Forschungszentrum Jülich

Zahlen und Fakten



Gründung

11. Dezember 1956

Gesellschafter

Bundesrepublik Deutschland (90 %)
Nordrhein-Westfalen (10 %)

Budget

484,4 Mio. Euro 2011 (33 % Drittmittel)

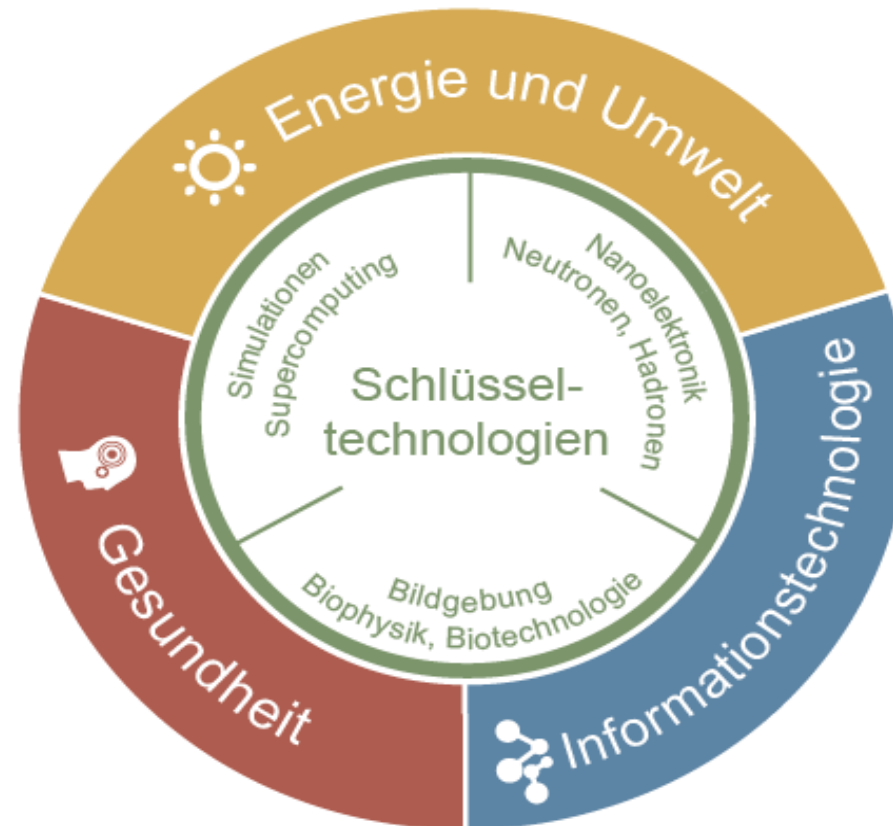
Struktur

8 Institute
2 Projektträger
(Projektvolumen 1,13 Mrd. Euro)

Mitarbeiter

5.200 (gesamt)
781 Doktoranden
872 Gastwissenschaftler

Unsere Forschungsbereiche auf einen Blick



Workshop Übersicht

- Vorstellung
- Was ist Betriebliche Sozialarbeit und was sind die Aufgaben Betrieblicher Sozialarbeiter?
- Betriebliches Eingliederungsmanagement – eine Aufgabe für Sozialarbeiter
- Audit berufundfamilie als Bestandteil der Betriebspolitik

Betriebliche Sozialberatung

- Gibt es seit ca. 1900 in Betrieben der Großindustrie
- Ist eine freiwillige Leistung des Unternehmens
- Ist etabliert als interne und externe Dienstleistung in Unternehmen und Verwaltungen
- Ist Bestandteil betrieblicher Personalarbeit und Personalpolitik

Organisation

Interne Betriebliche Sozialarbeit ist in der Regel angesiedelt:



- Beim Betriebsärztlichen Dienst
- Bei der Personalabteilung
- Als Stabsstelle beim Vorstand

Ziele Betrieblicher Sozialarbeit

- das persönliche und berufliche Wohlbefinden der Mitarbeiter, ihre Gesundheit und Leistungsfähigkeit zu erhalten und zu stärken
- Problemlösungs- und Entwicklungsprozesse zu initiieren und zu fördern
- einen Beitrag zur Wiederherstellung, Stabilisierung und Förderung von psychosozialer Gesundheit und somit zum Erreichen der Unternehmensziele zu leisten

Betriebliche Sozialarbeit

Alle Mitarbeiterinnen
und Mitarbeiter

Funktionsträger

Das Unternehmen bei
Projekten zur psycho-
sozialen Gesundheit

Führungskräfte

Personalverantwortliche

Suchtwoche

Gastwissenschaftler

Betriebsrat

Rauchfreier
Arbeitsplatz

Doktoranden

Schwerbehinderten-
vertretung

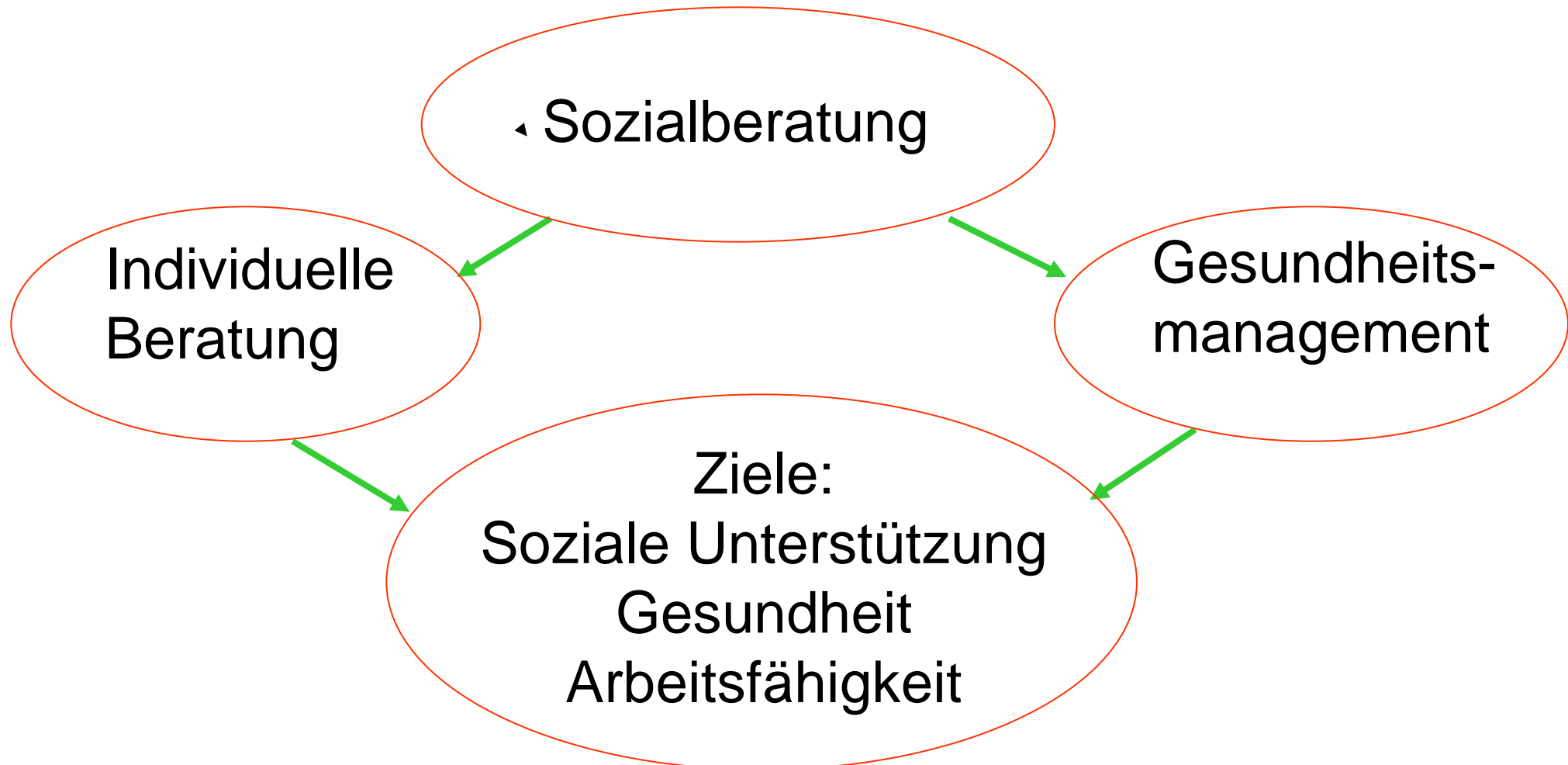
Auszubildende

Gleichstellungs-
beauftragte

Bewegte Mittagspause

Teams u. Gruppen

Aufgaben der Betrieblichen Sozialarbeit



Aufgaben Betrieblicher Sozialarbeit

- Beratung bei Konflikten und Belastungen am Arbeitsplatz
- Mediation und Konfliktmoderation
- Beratung bei persönlichen und familiären Fragestellungen
- Beratung bei psychischen Erkrankungen und Suchtproblemen
- Wiedereingliederung nach Krankheit
- Beratung zum Übergang in den Ruhestand

... im Bereich Gesundheitsvorsorge

- Führungskräfte- und Mitarbeitertrainings zum Thema Umgang mit Konflikten
- Kommunikationstrainings
- Stressbewältigungsseminare
- Seminare zum Umgang mit Suchtproblemen am Arbeitsplatz (intern und in Suchtklinik)
- Nichtraucherkurse
- Entspannung in der Mittagspause

Rahmenbedingungen

- Freiwilligkeit der Inanspruchnahme
- Schweigepflicht nach § 203 StGB
- keine disziplinarischen / kontrollierenden Funktionen



Betriebliches Eingliederungsmanagement

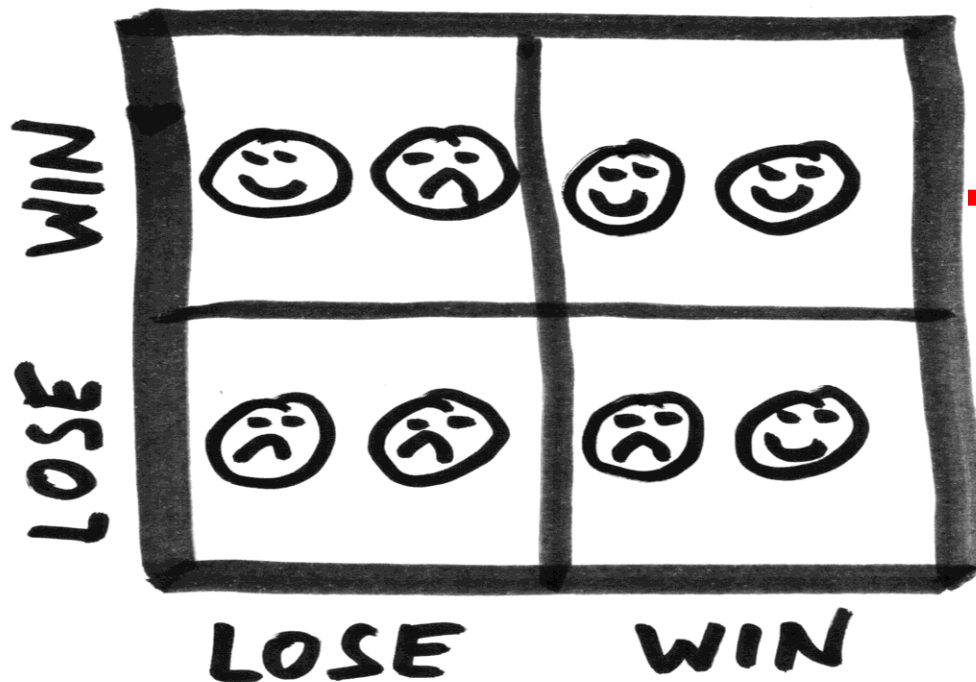
§ 84 Abs. 2 SGB IX BEM

- Seit 1.5.2004 gesetzliche Pflicht des Arbeitgebers
- Für Mitarbeiter, die innerhalb der letzten 12 Monate 6 Wochen arbeitsunfähig waren,
- Ein Angebot zu machen, mit welchen Leistungen oder Hilfen Arbeitsunfähigkeit überwunden,
- Erneuter Arbeitsunfähigkeit vorgebeugt und der Arbeitsplatz erhalten werden kann

Ziele BEM

- Die Gesundheit der Belegschaft zu schützen, zu erhalten und schnellstmöglich wieder herzustellen
- Beschäftigte mit gesundheitlichen Problemen oder Behinderungen dauerhaft an einem geeigneten Arbeitsplatz einzusetzen
- Arbeitsunfähigkeit zu überwinden und erneuter Arbeitsunfähigkeit vorzubeugen

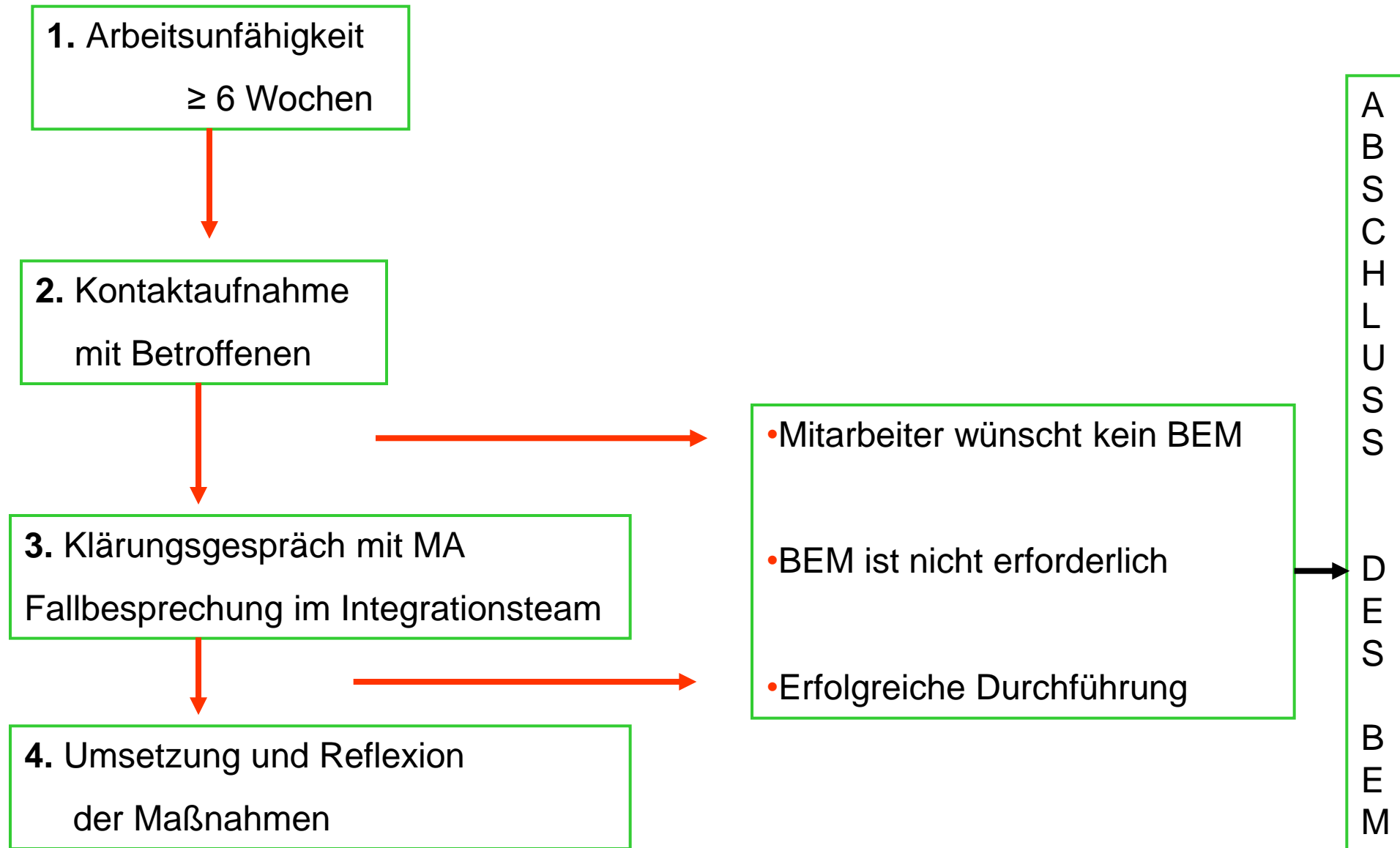
Nutzen BEM



Mitarbeiter kehrt schnell an den Arbeitsplatz zurück, wird unterstützt und begleitet

Betrieb spart Kosten, erhält Qualität, fördert Image

Sozialversicherungsträger spart Geld



Mögliche Beteiligte im BEM-Team



Ansatzpunkt BEM



- Umgestaltung Arbeitszeit, Arbeitsumfeld, Arbeitsorganisation
- Möglichkeiten der Gesundheitsförderung
- Stufenweise Wiedereingliederung
- Berufliche Rehabilitation
- Schulungen oder Qualifizierungsmaßnahmen

Fazit

- Die Gesundheit der Mitarbeiter wirkt sich auf deren Leistungsfähigkeit aus
- Nur durch leistungsfähige Mitarbeiter ist langfristiger Erfolg der Betriebe möglich
- BEM ist ein differenzierter und wirksamer Baustein im Gesundheitsmanagement
- Sozialarbeiter als Leiter oder Mitarbeiter im BEM-Verfahren bringen das Gesundheitsmanagement der Betriebe voran

Audit berufundfamilie



Audit berufundfamilie

- eine Initiative der Gemeinnützigen Hertie-Stiftung
- unterstützt Unternehmen, eine familienbewusste Personalpolitik nachhaltig umzusetzen.
- Es ist das strategische Managementinstrument zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

<http://www.beruf-und-familie.de/index.php?c=52&c2=1>

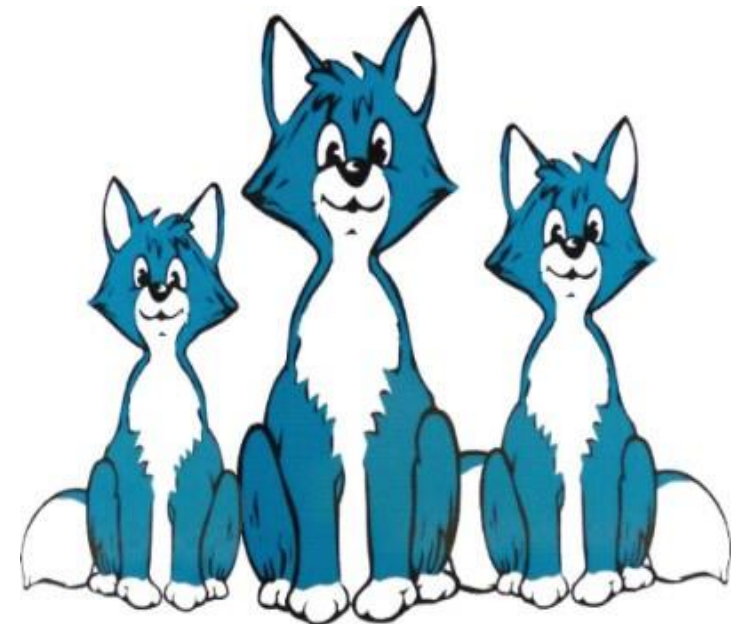
<http://www.beruf-und-familie.de/index.php?c=52&c2=8>

Familienbewusste Personalpolitik

- es ist nicht für jeden Menschen interessant, noch mehr zu verdienen, sondern eher, mehr Zeit zu haben, z.B. für die Familie
 - Alternde Gesellschaft heißt: selbst lange arbeiten und eigene Angehörige pflegen
 - Frauen nicht zurück lassen, sondern gleiche Chancen im Beruf und in der Karriere ermöglichen
- ➔ **Wettbewerbsvorteil bei der Rekrutierung der besten Mitarbeiter**

Maßnahmen Audit im Betrieb

- **Flexible Arbeitszeitmodelle:**
 - gleitende Arbeitszeit ohne Kernarbeitszeit
 - Telearbeitsplätze
 - Teilzeitregelungen auch in der Elternzeit und in Führungspositionen
- **Kinderbetreuung:**
 - Wiedereinstiegsprogramm nach Elternzeit und Sonderurlaub
 - Einrichtung / Ausbau Betriebs-Kita: mit Krabbelgruppe, Hort, Ferienspielen
 - Einrichtung Eltern-Kind-Zimmer
 - Vermittlung von Tagesmüttern



Maßnahmen Audit im Betrieb

➤ Maßnahmen Work-Life-Balance:

- Unterstützung bei Rückkehr aus dem Erziehungsurlaub
- Beratung und Seminare zur Konflikt- und Stressbewältigung
- Beratung zu Ehe- und Erziehungsfragen
- Vermittlung von Hilfsangeboten zur Pflege Angehöriger,
- Leitung Gruppe pflegender Angehöriger
- Leitung Entspannung in der Mittagspause



Maßnahmen Audit im Betrieb

➤ **Neue Formate in der Personalentwicklung**

- e-learning
- Halbtagsschulungen
- Familienbewusste Führung

➤ **Personalmarketing:**

- Erhöhung der Frauenquote
- Dual Career-Service

➤ **Servicedienstleistungen**

- Mitnahme Casino-Essen
- Bank und Post

Casino Forschungszentrum Jülich



Fazit



Betriebliche Sozialarbeit leistet durch die Mitwirkung im Audit berufundfamilie einen wichtigen Beitrag zur Work-Life-Balance, zur Arbeitszufriedenheit und Arbeitsmotivation. Das ist ein wichtiger Baustein zur Gesundheitsvorsorge im Betrieb.

Gesundheit am Arbeitsplatz

Was leistet Betriebliche Sozialarbeit:

➤ **Gesundheitsvorsorge:**

- Konfliktlösung und Stressbewältigung
- Führungskräfteberatung und Schulung
- Work-Life-Balance Maßnahmen

➤ **Stabilisierende und unterstützende Maßnahmen:**

- psychische Erkrankung
- Akute Krisensituation

➤ **Wiedereingliederung nach Erkrankung**

Astronauten im Julab

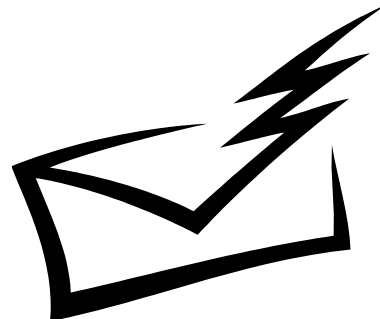


Kontaktdaten

Anne-Kathrin Paulus
Forschungszentrum Jülich
Betriebsärztlicher Dienst (P-M)
52425 Jülich



02461/61-6512



a.k.paulus@fz-juelich.de